**CargoGo隐私政策**

更新日期：2022年11月01日

生效日期：2022年11月01日

**提示条款**

CargoGo平台可为您提供线上物流信息交换及在线货物运输交易及其他物流增值服务的应用产品。为说明CargoGo（或简称“我们”）如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有的权利，我们通过本政策向您阐述相关事宜。本政策适用于CargoGo平台产品（拖车宝、CargoGo产品、金科信）的网站、客户端、以及相关微信公众号、小程序平台产品及服务（统称“**CargoGo平台**”）。

 **个人信息出自于GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》，**是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中包括：个人资料信息（包括但不限于姓名、**身份证信息、身份证照片、真实头像照片、驾驶证、行驶证、道路运输许可证、住所地、**手机号码、电子邮箱地址、车辆信息、车厢信息、轮轴信息、挂靠信息及其他相关附加信息）、**支付账户信息、银行账户信息、**验证信息、验证信息凭证、**位置信息、运单信息及增值服务订单信息、支付信息、**IP地址、日志信息以及您在其他合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织处留存的信息等。

 **个人敏感信息（出自于GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：**用户密码、身份证或其他身份证明、驾驶证、位置信息。**匿名化处理后的信息以及其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何存储和保护您的个人信息
4. 我们如何使用您的个人信息
5. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
6. 您的权利
7. 本政策的更新
8. 如何联系我们

**【特别提示】本政策与您使用我们的服务关系紧密，请您在使用我们的产品/服务前，仔细阅读并充分理解本政策，做出您认为适当的选择。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们将采用粗体字进行标注以提示您注意。为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。**

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时通过访问我们的在线客服系统、发送邮件至service@cargogo.com或拨打客服电话（4006 880 360 ）等多种方式与我们联系。

**一、我们如何收集您的个人信息**

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

1. **您须授权我们收集和使用您的个人信息的情形**

我们的产品和服务包括一些基本业务功能和扩展业务功能。基本业务功能包含了实现物流信息交换及货物运输交易所必须的功能、及保障服务正常运行和交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些基本业务功能必须收集的信息包括：

1. **用户注册、认证所必需的信息**

您使用CargoGo平台服务前，需要在CargoGo平台创建账号并完善个人资料。通过用户主动提供的方式，CargoGo会收集您的以下信息：

（1）当您注册成为CargoGo用户或登录CargoGo账号时，您需要向CargoGo提供您本人的手机号码，并准确输入CargoGo以短信形式发送至您手机的验证码，我们以此识别您在CargoGo平台的网络身份，并为您提供CargoGo平台服务。如果您拒绝提供手机号码和验证码，CargoGo平台将无法为您创建账号并提供服务。

（2）当您在平台进行实名认证时，您需要向CargoGo提供您个人的姓名、手机号、**身份证号、身份证照片或您的法定代表人/负责人/经营者/代表的姓名、身份证照片、身份证号码及/**或公司的名称、名片照片、统一信用代码证照片、营业执照照片、住所地。CargoGo收集上述信息，是基于法律法规要求、保护用户人身财产安全、保障交易真实、依照平台规则处理用户纠纷之需要。为进行实名认证，CargoGo将向CargoGo合作的第三方提交您的前述信息，并从合法保存有您个人信息的第三方处获得、保存有关您身份信息的验证结果，如果您拒绝提供上述信息或拒绝CargoGo作前述信息分享、保存，您将无法作为CargoGo货主用户使用CargoGo平台服务。

1. **支付功能所必需的信息**

(1) 为完成身份基本信息验证、绑定银行卡、支付、充值、提现、转账、收款功能必须，依据法律法规实名制管理相关规定，您需要向我们及合作的支付机构提供您的姓名、**身份证号码、身份证照片、开户行名称、银行卡号、**预留手机号，并允许我们将前述信息向合作方进行验证。我们将记录并保存您提供的上述信息以及您的**账号、支付记录**。如您使用银联信用卡支付，我们可能会获取您的**卡片有效期及CVV2信息**，以上信息仅用于完成银联卡交易，不会用于除此之外的任何其他用途。如果您拒绝提供上述信息，您将无法使用CargoGo平台的银行卡支付功能、余额支付功能、提现功能，但不影响您使用其他服务。

(2) 您在CargoGo平台使用交易支付时，如果您使用第三方支付功能，CargoGo将获取您的**支付工具、订单信息、支付账户风控信息及支付状态**。

1. **客户服务所必需的信息**

当您与CargoGo客服联系时，为验证您的身份，帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的**通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、运单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）**，如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和运单信息。

为了提供服务与改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

1. **维护服务正常运行、保障交易安全所必需的信息**

当你使用CargoGo平台时，为保障你正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障你的账号安全，我们会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设常用设备信息（包括硬件名称、型号、设备MAC地址、UUID、IDFA、IMEI、IMSI、MEID、OAID）、操作系统、登陆IP地址、CargoGo司机软件版本号、接入网络的方式、类型、状态和名称、网络质量数据、设备加速器、**设备所在位置相关信息（包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站此类传感器信息）以及您的操作日志、服务日志信息**（可能包括您在搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址信息）此类日志信息，这类信息是为提供服务必需收集的基础信息**。**

1. 您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息：

如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码，您可以在APP内的“我的”—“头像”修改个人资料信息；在APP选择“我的”—“设置”—“设置密码”，点击“设置密码”进行密码更改。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时联系客服，我们将及时解决您的问题和需求。

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以在APP内进行更正，操作路径为“我的”—“头像”更正个人资料信息；或致电客服电话提出更正申请。 我们将在不超过**十五个工作日**或法律法规规定期限内对您的更正请求进行处理。

1. **您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情况**

除上述基本业务功能我们会收集和使用您的个人信息以外，我们的产品和服务还包括一些扩展业务功能，我们可能会在您使用扩展业务功能时收集和使用您的个人信息，如果您不提供这些个人信息，您依然可以实现物流信息交换，但您可能将无法使用这些扩展业务功能：

1. **基于设备权限开启的扩展业务功能**

(1) 位置信息的个性化推荐功能：我们会收集您的**位置信息**（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点。获得您的允许后，**我们会通过IP地址、GPS以及能够提供相关信息的其他传感器（可能包括WiFi接入点和基站信息）来获取您的位置信息**。您可以主动将您的运单轨迹信息通过短信、微信方式分享给第三方，但这会暴露您的交易相对方的位置信息，请您取得对方同意后谨慎操作。如您拒绝我们获取您的位置信息，则您将需要手动定位您的位置。

(2) 基于摄像头（相机）的扩展功能：您可以授权CargoGo访问您的摄像头（相机）进行视频拍摄、拍照以及扫码，我们会识别您的**视频、照片**以及扫码信息来完成用户认证、资料上传。

(3) 基于相册（图片库）的扩展功能：您可以授权CargoGo访问您的相册并在CargoGo上传您的**照片**来实现用户认证、资料下载。

(4) 上述扩展功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的**地理位置（位置信息）、麦克风以及通讯录的访问权限，**以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在终端逐项查看您上述权限的开启状态**，**并可以决定将这些权限随时的开启或关闭（我们会指引您在您的设备系统中完成设置）。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

1. **使用第三方服务的声明**

请您注意，您的交易相对方、您通过CargoGo平台跳转功能访问的第三方网站经营者、通过CargoGo接入的第三方服务（如有）可能有自己的隐私权保护政策；**当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会获取、使用您的个人信息，该等获取、使用不受CargoGo的控制及本政策的约束**。CargoGo会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，但CargoGo无法保证这些第三方一定会按照CargoGo的要求采取保护措施，请您与这些第三方直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

1. **其他服务收集、使用、提供信息另行征得同意**

如您选择使用我们提供的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

1. **其他用途**

我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的您的个人信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

**请注意：根据法律要求，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们以此方式进行研究、统计分析和预测，用于改善CargoGo的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。**

**二、我们如何使用Cookie和同类技术**

Cookie是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用CargoGo产品或服务时，为使您获得更轻松安全的访问体验，我们可能会使用Cookie或同类技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除Cookie。您可清除软件内保存的所有Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

**三、 我们如何存储和保护您的个人信息**

1. **信息保存期限**
2. 在用户使用CargoGo平台服务期间，CargoGo会持续保存用户的个人信息。
3. 当您需要删除个人信息或注销账户，您可以自主联系CargoGo客服，或通过APP内“我的”—“设置”选择“注销账号”提交注销请求。我们将在不超过**十五个工作日**或法律法规规定期限内对您的注销请求进行处理。CargoGo将按照法律、法规规定的为提供我们的服务之目的所必须的最短期间内保存您的个人信息，但您要求删除个人信息或注销账户的、或法律法规另有规定的除外，当您的个人信息超出上述保存期限，CargoGo将根据法律法规的要求删除您的个人信息或作匿名化处理。
4. 为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查用户使用CargoGo服务过程中产生的犯罪行为、更好地保护其他用户的财产安全，当用户删除个人信息或注销账户时，CargoGo将在刑法规定的犯罪追诉时效期间内，加密隔离存档用户个人信息。
5. 如您使用CargoGo平台服务的过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台政策或规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录、个人信息，将被永久保存。
6. **信息存放地域**
7. CargoGo收集的您的个人信息，将在中国内地存储和使用。
8. 目前CargoGo不存在向境外提供个人信息的场景。如将来涉及向境外传输个人信息，CargoGo将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。
9. **安全保护措施**
10. CargoGo仅为实现本政策所述目的保留您的个人信息。
11. CargoGo会采用符合业界标准的安全防护措施，通过建立数据全生命周期的安全管理规范和相应的技术管控措施并使用相应的安全技术和管理程序来保护您的个人数据，在任何时候尽力做到使您的个人信息不被泄露、毁损、丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。
12. CargoGo采取以下安全防护措施保护您的个人信息：

(1) 建立针对个人数据安全的纵深防御体系，数据从创建、存储、使用、传输、归档、销毁各环节上均采用管理与技术的双重控制措施，避免集中性的数据操作风险。

(2) 用户个人敏感信息被加密储并通过数据隔离措施降低数据的重标识风险。

(3) 使用加密传输协议，保障数据传输安全。

(4) 严格控制数据访问权限，设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度。

(5) 建立数据安全监控和安全审计，进行全面数据安全控制。

1. CargoGo同时采取其他安全措施保护您的个人信息：

(1) 建立公司网络信息安全工作领导小组，统一协调管理数据安全工作，并下设数据安全小组，推动各项数据安全活动。

(2) 公司内部颁布实施数据安全管理规范，明确对用户数据（包括用户个人信息）的保护标准和要求。

(3) 新项目、新系统上线前对数据安全（包括用户个人信息数据）进行项目风险评估。

(4) 与全体员工签署保密协议，并严格按照工作职责分配数据访问权限。

(5) 定期开展面向全体员工的信息安全教育及培训。

1. CargoGo积极践行国内国际安全的最佳实践，已通过信息安全等级保护三级认证，并与监管方、第三方安全服务提供商、测评认证机构建立良好的协调沟通机制，及时抵御并处置信息安全威胁，保护您的个人数据及隐私安全。

1. **安全事件处置**
2. 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，已经在公司范围内颁布多项制度，明确了安全事故、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事故和漏洞的内部处理流程和补救措施。
3. 一旦发生安全事件，CargoGo将及时向您告知事件基本情况和风险、CargoGo已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议等。
4. CargoGo将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户。当难以逐一通知用户时，CargoGo将通过发布平台公告的方式发布警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

1. **停止运营**
2. 如CargoGo平台停止运营，CargoGo将至少提前15日在CargoGo平台发布公告，并及时停止收集个人信息。
3. 停止运营后，CargoGo将停止对个人信息的商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行匿名化处理。

**四、我们如何使用您的个人信息**

1. 您的个人信息会被用于本政策第1条“我们如何收集您的个人信息”条款明确列明的使用场景。
2. 您的个人信息可能被用于以下与“我们如何收集您的个人信息”条款所声称的目的具有直接或合理关联的场景：
3. 在CargoGo提供服务时，用于身份验证、用户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，以提高CargoGo向您提供服务的安全性；用于预防、发现、调查欺诈以及危害安全、非法或违反与CargoGo签订的平台协议、CargoGo平台政策或规则的行为，以保护您、其他CargoGo用户、CargoGo及其他善意第三方的合法权益；
4. CargoGo可能利用个人信息统计数据为基础设计、开发、推广全新的产品及服务，或用于改善CargoGo平台现有服务；
5. CargoGo可能将来自CargoGo平台某项服务的个人信息与来自其他项服务的信息或来自第三方的您的个人信息结合起来，做出特征模型并进行用户画像，从而针对性地回应您在语言设定、位置设定、个性化的帮助服务、展示、推荐和指示方面的个性化需求。
6. CargoGo可能会对CargoGo平台服务进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的身份识别信息；
7. 为了让您有更好的体验、改善CargoGo平台服务或您同意的其他个人信息用途，在符合相关法律法规的前提下，CargoGo可能将通过某一项CargoGo平台服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于CargoGo的其他服务或者与CargoGo平台合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。
8. 您充分知晓，CargoGo收集、使用、向第三方提供以下信息无需征得您的授权同意：
9. 与CargoGo履行法律法规规定的义务相关的；
10. 与国家安全、国防安全有关的；
11. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
12. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
13. 出于维护您或其他用户的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
14. 您自行向社会公众公开的您的个人信息；
15. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
16. 根据您的要求签订和履行合同所必需的信息；
17. 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
18. 为合法的新闻报道所必需的；
19. 国家机关、事业单位、学术研究机构或该等单位授权的主体基于公共利益所必要或基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
20. 您在使用CargoGo平台服务时输入的其他用户或除本政策以外的第三方可在CargoGo平台上看见或知悉的信息；
21. CargoGo收集到的您在CargoGo平台发布的有关信息数据，包括但不限于运单信息、交易信息；
22. 您违反法律规定、《CargoGo用户服务协议》及/或CargoGo平台的其他规则向CargoGo平台提交的个人信息、实施的行为；
23. 其他用户对您的投诉、举报信息；
24. CargoGo基于您及其他用户的个人信息进行的数据分析及得出的结论；
25. 其他依法不属于个人信息的信息。
26. 凡是超出本政策第1条“我们如何收集您的个人信息”条款声称目的以及本条所述范围使用您的个人信息，CargoGo将再次向您告知并征得您的明示同意。

**五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

1. **共享**
2. 除以下情形外和本政策另有约定外，未经您同意，CargoGo不会与任何第三方分享您的个人信息：

（1）实现本政策第1条所述为实现CargoGo基本业务功能必须收集的信息所述目的，只有共享您的个人信息，才能提供您所需要的服务；

（2）处理您与他人的纠纷或争议（基于法定情形下：根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求）；

（3）为了判断您的账户或交易是否安全；

（4）**为实现基本业务功能，我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，我们仅会出于本隐私权政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，可能的合作伙伴包括：技术基础设施服务、身份验证服务、风控评级服务、衡量广告和服务的有效性服务、人脸识别服务、OCR识别服务、语音识别服务、消息推送服务、短信运营商、第三方支付机构、电子签名认证机构及提供位置处理数据服务的供应商、承包商及代理；我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。**

（5）为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益，或保护CargoGo、CargoGo的用户、雇员的人身、财产安全或其他合法权益所必须使用的合理用途；

（6）您出现违反有关法律规定或者《CargoGo用户服务协议》或平台规则的情况，需要向第三方披露您的个人信息；

（7）根据法律规定、行政监管、刑事侦查机关为调查犯罪，依法定程序调取的必要个人信息，或行政机关、司机机构依法定程序调取的必要个人信息；

（8）履行CargoGo在《CargoGo用户服务协议》或本政策中的义务和行使CargoGo的权利，以及其他CargoGo根据法律规定、《CargoGo用户服务协议》及/或CargoGo平台的其他规则认为有必要披露的情形。

1. 除本政策约定的CargoGo将您的个人信息提供给第三方的情形以外，如基于其他情况CargoGo需将您的个人信息提供给第三方，CargoGo将按照法律法规的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式另行征得您的同意。
2. 除本政策另有约定外，非经法定程序或获得您的同意，CargoGo不会将您的个人信息提供给任何第三方机构或个人。对CargoGo与之共享个人信息的公司、组织和个人，CargoGo会努力与之签署保密协议，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

1. **转让**

随着CargoGo业务的持续发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易等变更，您同意授权CargoGo有权将您的个人信息作为此类交易的一部分而被转移。如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

1. **公开披露**

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

1. 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
2. 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

1. **共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外**

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与CargoGo履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全有关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 其他维护公共利益的情形，例如您的信用评价信息需要被公开\共享；
7. 您自行向社会公众公开的个人信息；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
9. 根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

**六、您的权利**

1. **撤回同意**

CargoGo将通过以下方式保障您撤回同意的权利：

1. CargoGo平台发送的定推短信中，会向您说明具体退订方式，您可以按照短信中说明的退订方式撤回同意。
2. 您可以通过终端的隐私设置方式，通过“我的”—“设置”—“权限设置”，改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权，您也可以通过设备的设置功能，关闭相应权限（包括位置、通讯录、相机、照片、麦克风、通知等），撤回对CargoGo获取您个人信息的授权。
3. 您可以在APP内，通过“我的”—“设置”—“条款与规则”—“隐私政策”—“我已同意授权《CargoGo隐私政策》”，取消您对“我已同意授权《CargoGo隐私政策》”选项的勾选，从而撤回您对隐私政策的同意。
4. 当您撤回同意或授权后，可能导致CargoGo无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。当您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息收集及处理。

1. **注销账户**

您有权注销您的CargoGo账户，您可电话联系CargoGo客服提交注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户后CargoGo将停止为您提供服务，并在满足法律法规要求的最短保存期限要求的情况下，对您的个人信息进行删除或匿名化处理，且不再对您的个人信息进行商业化使用。

如果您出于个人需求，要注销您的CargoGo平台账户并不再需要CargoGo平台为您提供服务，您可以 通过“我的”—“设置”—“联系客服”致电客服团队要求注销账号，也可以在通过APP内“我的”—“设置”-“注销账号”提交注销请求。我们将在不超过**十五个工作日**或法律法规规定期限内对您的注销请求进行处理。我们会在您注销账号后及时删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

1. **响应您的上述请求**

您的任何请求、疑问、建议、意见及投诉，可以拨打电客服电话，联系我们的客服人员进行提交，或通过“我的”—“设置”—“联系客服”致电客服团队提交或在APP内通过“我的”—“设置”—“问题反馈”提交。为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过**十五个工作日**或法律法规规定期限内作出答复。

1. 如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息、撤回同意或注销账户，您可以随时联系CargoGo客服。CargoGo客服可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后15日内作出答复或合理解释。
2. 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。
3. 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

(5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

(6) 涉及商业秘密的。

**七、本政策的更新**

1. 如CargoGo平台发生以下变化，CargoGo将及时对本政策进行相应的修订：
2. CargoGo平台业务功能发生变更。
3. 用户个人信息保存地域发生变更。
4. 用户个人信息的收集、使用规则发生变更。
5. CargoGo的联络方式及投诉渠道发生变更。发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户隐私权利的变更等。
6. 本政策修订后，CargoGo会在CargoGo平台发布最新版本，并以显著的方式（包括我们会通过CargoGo公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）告知您，以便您及时了解最新版本的本政策，如无特殊说明，修订后的协议自公布之日起7日后生效。若您在本政策的内容发生修改、变更后，继续使用CargoGo平台服务的，视为您已阅读、了解并同意最新修订的本政策内容。
7. 我们还会将本隐私权政策的旧版本存档，您可以在本APP内通过操作路径：“我的”—“设置”—“条款与规则”**，**查看最新版本及历史版本的隐私政策，我们鼓励您时常查阅我们的隐私政策。如您在隐私政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站的，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私权政策并受其约束。
8. 未经您的明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所享有的权利。

**八、如何联系我们**

CargoGo平台由亿海蓝（北京）数据技术股份公司运营，公司注册地址为北京市海淀区望福园东区曙光综合楼A栋603室，其个人信息保护相关负责人的电子邮箱为service@cargogo.com。

本政策中的**CargoGo**指亿海蓝（北京）数据技术股份公司及其关联公司。

如果您对于我们的个人信息处理行为存在任何投诉举报需求，您可以通过CargoGo平台上提供的联系方式、在线客服系统、发送邮件至service@cargogo.com 或拨打客服电话4006 880 360与我们联系并作充分描述，我们将在验证您身份的15日内答复您的请求并尽力解决。

**如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼。**